Утверждаю:

Глава администрации

Новобибеевского сельсовета

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.А.Филина

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021г

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2024год.**

Муниципальное казённое учреждение культуры «Новобибеевское сельское культурное объединение» с.Новобибеево Болотнинского района Новосибирской области

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
|  | 1.Получателями услуг наблюдались случаи не своевременного обновления информации о деятельности учреждения на его официальном сайте. | 1.Своевременное обновление на официальном сайте учреждения информации о деятельности учреждения.  2. Анализ результатов независимой оценки качества оказания услуг на заседании СТК. | 1.На постоянной основе по мере поступления новой информации.  2.В конце года | Томилина Лилия Ивановна – директор  Томилина Лилия Ивановна - директор |  |  |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
|  | По данному критерию существенных недостатков не выявлено | 1.Рассмотрение возможности приобретения новых кресел в зрительный зал, замена одежды сцены | 1.3 квартал 2022г | Томилина Лилия Ивановна - директор |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
|  | Конвенция о правах инвалидов говорит о том,  что все общепринятые права человека действуют  и для людей с ОВЗ. В нашем селе в настоящее время не проживают инвалиды- колясочники. Для остальных групп инвалидности нет проблем для получения услуг | 1.Для повышения уровня комфортности условий пребывания в СДК, оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в здании СДК.  2.Установка пандуса и входной зоны в здании СДК. | 1.1 квартал 2023г  2. По мере выделения денежных средств. | Томилина Лилия Ивановна – директор  Томилина Лилия Ивановна |  |  |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
|  | По данному критерию недостатков не выявлено | 1. Проведение инструктажа персонала по этике и правилам общения | В течении года | Федосеева Татьяна Васильевна- художественный руководитель |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
|  | По данному критерию недостатков не выявлено | 1.Мониторинг обращений, предложений для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели услуг. | На постоянной основе | Федосеева Татьяна Васильевна- художественный руководитель |  |  |

Директор МКУНСКО: Л.И.Томилина