Утверждаю:

Глава администрации

Новобибеевского сельсовета

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.А.Филина

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019г

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ В РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА В 2018 ГОДУ, И УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ на 2019г -2020г**

Муниципальное казённое учреждение культуры «Новобибеевское сельское культурное объединение» с.Новобибеево Болотнинского района Новосибирской области

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Основные недостатки по показателям независимой оценки качества | Меры (мероприятия)  по устранению недостатков | Финансирование  (тыс. руб.) | Сроки исполнения | Предполагаемый результат | ответственные |
| **Критерий № 1 Открытость и доступность информации** | | | | | |
| Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об учреждении на официальном сайте учреждения | 1.Создать официальный сайт учреждения  2. Проведение опроса среди посетителей СДК | 13000-00 | До конца 2019года  Каждый квартал | Повышение доступности информации о работе СДК | Федосеева Т.В-художественный руководитель СДК |
| **Критерий № 2 Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Недостаточная организация комфортных условий пребывания в учреждении | 1.Доступность питьевой воды (приобретение кулера)  2. Подключение к центральной системе водоснабжения  3. Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности | 3500-00  60000-00 | 1 квартал 2019г  2021г  Регулярно | Повышение уровня комфортности условий пребывания в СДК | Томилина Л.И-директор СДК  Томилина Л.И-директор СДК  Томилина Л.И-директор СДК |
| **Критерий № 3 Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| По данному критерию существенных недостатков не выявлено | 1.Проведение инструктажа с ответственным по правилам общения и работы с инвалидами  2. Установить звонок для вызова работника СДК, для получения услуг. | 2000-00 | По мере необходимости  2-й квартал | Повышение уровня доступности услуг для инвалидов | Федосеева Т.В-художественный руководитель СДК  Томилина Л.И-директор СДК |
|  |  |  |  |  |  |
| **Критерий № 4 доброжелательности и вежливости работников учреждения** | | | | | |
| По данному критерию недостатков не выявлено | 1. Проведение инструктажа персонала по этике и правилам общения  2.Выполнять кодекс этики и служебного поведения |  | Регулярно  На постоянной основе | Повышение уровня корпоративной культуры сотрудников СДК | Томилина Л.И-директор СДК |
| **Критерий № 5 удовлетворенность качеством оказанием услуг** | | | | | |
| По данному критерию недостатков не выявлено | 1.Проведение анкетировании  2.Работа с молодым поколением  3. Продолжать совершенствовать  материально –техническое  состояние СДК  4.Ремонт системы отопления | 100000-00 | По мере необходимости  На постоянной основе  2020г | Повышение уровня комфортности условий пребывания в СДК | Федосеева Т.В-художественный  руководитель СДК  Михайлова Н.И- методист  Томилина Л.И-директор СДК |
| **Критерий № 6 Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| По данному критерию существенных недостатков не выявлено | 1.Мониторинг обращений, предложений для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели  услуг.  Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам пожеланиям получателей услуг. |  | На постоянной основе  На постоянной основе | Повышение уровня комфортности условий пребывания в СДК | Федосеева Т.В-художественный руководитель СДК |
|  | | | | | |

Директор МКУКНСКО: Л.И.Томилина