

**АДМИНИСТРАЦИЯ НОВОБИБЕЕВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА
БОЛОТНИНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 29.11.2024 г.

с. Новобибеево

№41

«Об утверждении плана по устранению недостатков».

В рамках реализации Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества.

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025-2027 год Муниципальное казенное учреждения культуры « Новобибеевское сельское культурное объединение» с. Новобибеево Болотнинского района Новосибирской области.
2. Опубликовать распоряжение в «Официальном вестнике Новобибеевского сельсовета» и разместить на сайте администрации Новобибеевского сельсовета.
3. Контроль за выполнением распоряжения оставляю за собой

Глава Новобибеевского сельсовета
Болотнинского района
Новосибирской области



Л.М. Блинова

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025-2027 год.
Муниципальное казённое учреждение культуры «Новобибеевское сельское культурное объединение» с.Новобибеево Болотнинского района
Новосибирской области

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	1.Получателями услуг наблюдались случаи не своевременного обновления информации о деятельности учреждения на его официальном сайте.	1.Своевременное обновление на официальном сайте учреждения информации о деятельности учреждения.	1.Каждый месяц	Томилина Лилия Ивановна – директор		
		2. Анализ результатов независимой оценки качества оказания услуг на заседании СТК.	2.В конце года	Томилина Лилия Ивановна - директор		
II.	Доступность услуг для инвалидов					
	Конвенция о правах инвалидов говорит о том, что все общепринятые права человека действуют и для людей с ОВЗ. В нашем селе в настоящее время не проживают инвалиды- колясочники. Для остальных групп инвалидности нет	1.Для повышения уровня комфортности условий пребывания в СДК, оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в здании СДК.	1. 3 квартал 2025г	Томилина Лилия Ивановна – директор		
		2.Организация парковки для инвалидов около Дома культуры по адресу Советская 29а	2. 4квартал 2025г	Томилина Лилия Ивановна		

	проблем для получения услуг	3. Приобретение технических средств: тактильные таблички, выполенные рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. 3 квартал 2025г	
IV.	По данному критерию недостатков не выявлено	Доброжелательность, вежливость работников организации		
		1. Проведение инструктажа персонала по этике и правилам общения	Согласно плану работы ежеквартально	Федосеева Татьяна Васильевна-художественный руководитель
V.	По данному критерию недостатков не выявлено	Удовлетворенность условиями оказания услуг		
		1. Мониторинг обращений, предложений для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели услуг.	На постоянной основе	Федосеева Татьяна Васильевна-художественный руководитель

Директор МКУНСКО:

Л.И.Томилина

