**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Новобибеевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в I квартале 2024 года**

**Информационно-статистический обзор**

**о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Новобибеевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию Новобибеевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в феврале 2024 года, а также результатах обращений и принятых мерах**

 Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Новобибеевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию Новобибеевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет глава Новобибеевского сельсовета, осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Новобибеевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет – сайт администрации Новобибеевского сельсовета в ([www.novobibeevo.nso.ru](http://www.novobibeevo.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Новобибеевского сельсовета.

На официальном сайте администрации Новобибеевского сельсовета в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

В администрацию Новобибеевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в I квартале 2024 года поступило 1 (в I квартале 2023 года –0 ) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений –1 (в I квартале 2023 года –0), из них в форме электронного документа – 0 (в I квартале 2023 г. - 0);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **-** 0 граждан (в I квартале 2023 года - 0), из них принято главой Новобибеевского сельсовета Болотнинского района – 0 граждан, руководителями структурных подразделений - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - 0 обращений (в I квартале 2023 года -0).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – 0 (в I квартале 2023 года –0);
* жалобы – 0 (в I квартале 2023 года – 0);
* не обращение – 0 (в I квартале 2023 года – 0);
* запросы – 1 (в I квартале 2023 года – 0)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - 0 (в I квартале 2023 года -0 );
* **«Экономика»** - 1 (в I квартале 2023 года – 0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 0 (в I квартале 2023 года – 0);
* **«Государство, общество, политика»** 0(в I квартале 2023 года– 0);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 0 (в I квартале 2023 года 0).

В 1 квартале 2024 года непосредственно в администрацию поступило за I квартал 2024 год -0 (в I квартале 2023 года -0);

1. **Главой Новобибеевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Новобибеевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 10.00 до 14.00. В I квартале 2024 года в единый день приема граждан Главой Новобибеевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области было принято 0 граждан (в I квартале 2023 года -0).

1. **Устные обращения граждан к Главе Новобибеевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Новобибеевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в I квартале 2024 года обратилось 0 граждан (в I квартале 2023 года -0)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.