**Информационно-статистический обзор**

**о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Новобибеевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию Новобибеевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в апреле 2024 года, а также результатах обращений и принятых мерах**

 Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Новобибеевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию Новобибеевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет глава Новобибеевского сельсовета, осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Новобибеевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет – сайт администрации Новобибеевского сельсовета в ([www.novobibeevo.nso.ru](http://www.novobibeevo.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Новобибеевского сельсовета.

На официальном сайте администрации Новобибеевского сельсовета в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

В администрацию Новобибеевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в апреле 2024 года поступило **0** (в марте 2024 года -0, в апреле 2023 года – **1**) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **0** ( в марте 2024 года-0, в апреле 2023 года – **1**), из них в форме электронного документа – **1** (в апреле 2023 г. - **1**);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 0** (в марте 2024 года-0,в апреле 2023 года - **0**), из них принято главой Новобибеевского сельсовета Болотнинского района – **0** граждан, руководителями структурных подразделений администрации Болотнинского района - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - **0** обращений (в марте 2024 года-0, в апреле 2023 года -0).

По сравнению с мартом 2024 года, апрелем 2023 года общее количество обращений граждан в апреле 2024 года равное.

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – **0** (в марте 2024-0, в апреле 2023 года – **1**);
* запросы – **0** (в марте 2024-0, апреле 2023 года – **0**);
* жалоба - **0** (в марте 2024-0,в апреле 2023 года – **0**)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0**(в марте 2024 года-0, в апреле 2023 года – **1**);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **0** (в марте 2024-0, апреле 2023 года **1**).

В апреле 2024 года из Общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило

 **0** обращений (в марте 2024-0, в апреле 2023 года - **0**);

1. **Главой Новобибеевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Новобибеевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 10.00 до 14.00. В апреле 2024 года в единый день приема граждан Главой Новобибеевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области было принято **0** гражданин (в марте 2024года-0,в апреле 2023 года-0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

* **«Экономика»** - **0** (в марте 2024-0, в апреле 2023 года - **0**)
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в марте 2024 года-0, в апреле 2023 года – **0**);
* **«Оборона»** - **0** (в марте 2024 года-0, в апреле 2023 года - **0**)
* **«Социальная сфера»** -**0** (в марте 2024 года-0, в апреле 2023 года - **0**);

- даны разъяснения и консультации – **0**(в марте 2024 года-0, в апреле 2023 года - **0**).

1. **Устные обращения граждан к Главе Новобибеевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Новобибеевского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в апреле 2024 года обратилось **0** граждан (в марте 2024 года -0, в апреле 2023 года -0);

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.